

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Ηγεσία-Διοίκηση καθιερώνει, εφαρμόζει και διατηρεί ενήμερη την πολιτική της για την ποιότητα η οποία α) είναι κατάλληλη για το σκοπό και το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας και υποστηρίζει το στρατηγικό προσανατολισμό της, β) παρέχει ένα πλαίσιο για την καθιέρωση των στόχων ποιότητας, γ) περιλαμβάνει δέσμευση για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και δ) περιλαμβάνει δέσμευση για συνεχή βελτίωση του συστήματος. Η πολιτική ποιότητας γνωστοποιείται, γίνεται κατανοητή, εφαρμόζεται εντός της εταιρείας και είναι στη διάθεση των σχετικών ενδιαφερόμενων μερών κατόπιν σχετικής απαίτησης. Με τον όρο **Ποιότητα** στην εταιρεία νοείται ότι οι εργασίες **“Ανακύκλωση & Ανάκτηση Ελαστικών, Καλωδίων, Μετάλλων, Ξύλου, Αποβλήτων από Ηλεκτρικό & Ηλεκτρονικό Εξοπλισμό και Υπολειμμάτων Μηχανικής Ανακύκλωσης Απορριμμάτων (RDF)”** καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των πελατών όπως αυτές έχουν τεθεί βάσει συμφωνημένων προδιαγραφών αλλά και τις προδιαγραφές της ίδιας της εταιρείας. Η Διοίκηση **ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ** για την Πολιτική Ποιότητας, την οποία έχει χαράξει λαμβάνοντας υπόψη τις **νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις και ΔΙΑΔΙΔΕΙ** σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας. Εξασφαλίζει τη δέσμευση αυτή καλλιεργώντας το πνεύμα της συνολικής και συλλογικής προσπάθειας σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας και διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα, ώστε όλοι να τηρούν την Πολιτική Ποιότητας και να προωθούν κάθε ενέργεια που διαρκώς προάγει και βελτιώνει την ποιότητα. Η Πολιτική Ποιότητας, οι αντικειμενικοί και εφικτοί σκοποί για την ποιότητα, οι δείκτες μέτρησης των σκοπών για την ποιότητα και γενικότερα η συνεχιζόμενη καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΔΠ&ΠΔ) ανασκοπούνται τακτικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες διαδικασίες Δ 02 «ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΟΥ ΣΔΠ&ΠΔ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ» και Δ 13 «ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ». Στα πλαίσια αυτής της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση έχει θέσει συγκεκριμένους βασικούς Στόχους Ποιότητας οι οποίοι περιγράφονται ακολούθως:

1. Διαρκής βελτίωση των σχέσεων με πελάτες - ικανοποίηση πελατών και η μείωση των παραπόνων πελατών
2. Αύξηση των πωλήσεων και κατ' επέκταση της κερδοφορίας της εταιρείας
3. Συνέπεια ως προς την ποιότητα των προϊόντων και τον χρόνο παράδοσης στους πελάτες
4. Συνεχής ανάπτυξη δεξιοτήτων και κατάρτιση του ανθρωπίνου δυναμικού
5. Ανάπτυξη μέσω της παρακολούθησης και της υιοθέτησης των νέων τάσεων, εξελίξεων και τεχνολογιών του χώρου σε παγκόσμιο επίπεδο
6. Διαρκής βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας σύμφωνα με το ΣΔΠ&ΠΔ και η αποτελεσματική εφαρμογή & αποδοτικότητα του

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, η εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Η εταιρεία συνεργάζεται με αξιόπιστους και εγκεκριμένους προμηθευτές και συνεργάτες, στοχεύοντας στην ανάπτυξη και εγκαθίδρυση μακροχρόνιων συνεργασιών με αυτούς, ώστε να παραδίδει προϊόντα και να παρέχει υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- Η Διοίκηση παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, κατάλληλες συνθήκες εργασίας και καλλιεργεί κλίμα ομαδικότητας και συνεργασίας.
- Η Διοίκηση μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του ανθρωπίνου δυναμικού της εταιρείας, ώστε να είναι πάντα σε θέση να ανταποκρίνονται ικανοποιητικά στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους.
- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας.
- Οι Διευθυντές, οι Προϊστάμενοι και οι Υπεύθυνοι Τμημάτων ευθύνονται για την ποιότητα της εργασίας των εργαζομένων σε αυτά.
- Όλοι οι απασχολούμενοι στην εταιρεία είναι πλήρως ενημερωμένοι για το ΣΔΠ&ΠΔ.
- Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, έντυπα, εκπαίδευση κλπ) για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα.
- Όλες οι ενέργειες που είναι δυνατό να επηρεάσουν την ποιότητα προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες & Διεργασίες του ΣΔΠ&ΠΔ.
- Όλα τα στοιχεία των ελέγχων τεκμηριώνονται, αναλύονται και χρησιμοποιούνται κατάλληλα στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης της ποιότητας.
- Η εταιρεία έχει για τη Διαχείριση της Ποιότητας το αντίστοιχο τμήμα στελεχωμένο από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης – Εκπρόσωπο της Διοίκησης. Το Τμήμα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχει οριστεί από τη Διοίκηση και έχει εξουσία και οργανωτική ανεξαρτησία για να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ&ΠΔ της εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001.
- Ενδεχόμενες παρεκκλίσεις αποτελούν αφορμή για άμεση εκτέλεση διορθωτικών αλλά και προληπτικών ενεργειών.

ΕΛΒΑΝ Α.Β.Ε.Ε.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ
ΚΑΛΩΔΙΩΝ, ΜΕΤΑΛΛΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΚΡΑΠ
ΕΡΑ: ΛΕΩΣ ΝΑΤΟ & ΑΓΙΟΥ ΚΕΡΥΛΟΥ 11/3100 ΑΣΠΡΟΓΟΣ
ΤΗΛ: 2105596455-57 FAX: 2105595301

Γεώργιος Φωτιστός, Διευθυντής Διαχείρισης Ποιότητας

19/06/18